

> Toutes les communes > Châteaulin

Pas de téléphone à l'Ehpad. G. Nicolas et R. Ferrand réagissent

Publié le 16 décembre 2017

VOIR LES COMMENTAIRES



Richard Ferrand et Gaëlle Nicolas se sont saisis du problème qui perturbe les résidents et leur famille.

Gaëlle Nicolas, maire de Châteaulin et Richard Ferrand, député de la sixième circonscription, ont tenu à réagir à la situation des résidents de l'Ehpad de la Vallée de l'Aulne, privés de téléphone depuis plus d'un mois maintenant.

Depuis leur emménagement il y a un mois dans ce nouveau bâtiment, les résidents de l'Ehpad de la Vallée de l'Aulne n'ont pas accès au téléphone dans leur chambre (Le Télégramme de mercredi). Une situation qui perturbe les occupants comme leur famille. « C'est un réel problème », reconnaît Gaëlle Nicolas. « On n'a malheureusement pas la liberté de changer comme ça d'opérateur. Il faut lancer un nouvel appel d'offres, etc. Pour le moment, nous sommes liés à SFR. Nous faisons ce que nous pouvons pour résoudre le problème. Je tiens également à signaler que nous avons bien répondu avant la parution de l'article au courrier adressé à la mairie par M. Saget, qui s'exprimait dans Le Télégramme mercredi », complète le maire.

Richard Ferrand a « interpellé » SFR

De son côté, Richard Ferrand, député de la sixième circonscription du Finistère, a lui aussi réagi au problème. Il affirme avoir été « interpellé, cette semaine, par les proches de plusieurs résidents ». « Il semble qu'en effet, l'opérateur téléphonique SFR ne remplisse pas correctement les termes de son contrat, les résidents se trouvant dans l'incapacité de téléphoner de leurs chambres. Après un récent déménagement dans de nouveaux locaux, cette situation les désoriente singulièrement, notamment celles et ceux dont les proches ne vivent pas dans les environs, l'organisation des équipes en pâtissant par ailleurs lourdement », poursuit-il. Enfin, Richard Ferrand annonce avoir contacté par courrier Franck Coudrieau, Directeur régional SFR Ouest, « afin que les solutions adéquates puissent être mises en oeuvre rapidement et que résidents, familles, employés, passent les fêtes de fin d'année dans les meilleures

conditions ».

Retrouvez **plus d'articles**

[Services](#) [Téléphonie](#) [Ehpad](#) [Richard Ferrand](#) [Gaelle Nicolas](#)

[Chateaulin](#)